



استبانة رضى متلقي الخدمة / 2025

دائرة اللوازم المركزية

السادة مراجعي دائرة اللوازم المركزية للعام 2025 الربع (الأول ، الثاني ، الثالث ، الرابع)

انطلاقاً من حرص دائرة اللوازم المركزية على قياس مدى رضى متلقي الخدمة سعياً لتطوير مستوى الكفاءة و الأداء بما يتلائم مع خطة التحسين في الدائرة، يرجى التكرم بتعبئة الاستبانة التالية :

- 1) مدى سهولة و سرعة الحصول على وثائق الشراء
- ممتاز جيد جداً جيد ضعيف
- 2) مدى وضوح القوانين و الأنظمة و الإجراءات و السياسات المتبعة في الدائرة
- ممتاز جيد جداً جيد ضعيف
- 3) مدى السرعة و الدقة في إنجاز المعاملة من قبل الموظف بعد استكمال كافة الأوراق اللازمة
- ممتاز جيد جداً جيد ضعيف
- 4) مدى حرص الدائرة على تطبيق مبدأ الشفافية
- ممتاز جيد جداً جيد ضعيف
- 5) مدى تعاون و لباقة موظف الدائرة مع المراجعين
- ممتاز جيد جداً جيد ضعيف
- 6) مدى ملائمة بيئة الدائرة لتلبية متطلبات و خدمة مراجعيها
- ممتاز جيد جداً جيد ضعيف
- 7) مدى استجابة و اهتمام موظفي الدائرة بالإجابة على الاستفسارات المقدمة من المراجعين
- ممتاز جيد جداً جيد ضعيف
- 8) مدى الاستفادة من الخدمات المتوفرة عبر الموقع الإلكتروني للدائرة
- ممتاز جيد جداً جيد ضعيف
- 9) مدى سهولة الوصول إلى موقع الدائرة داخل الحرم الجامعي
- ممتاز جيد جداً جيد ضعيف
- 10) مدى سهولة الوصول إلى المسؤول و دون عقبات
- ممتاز جيد جداً جيد ضعيف

اسم متلقي الخدمة	صفته	التوقيع
	مورد ، دكتور ، أخرى (تذكر)	